



Grattis till din nya fiberanslutning!

Nu när din fiberanslutning är på plats är det enkelt att komma igång med alla de tjänster du kan använda, som bredband, TV, telefoni och andra digitala lösningar. Oavsett vad du är ute efter, finns det något för dig!

I denna folder får du en steg-för-steg-guide för hur du snabbt och smidigt kan komma igång.

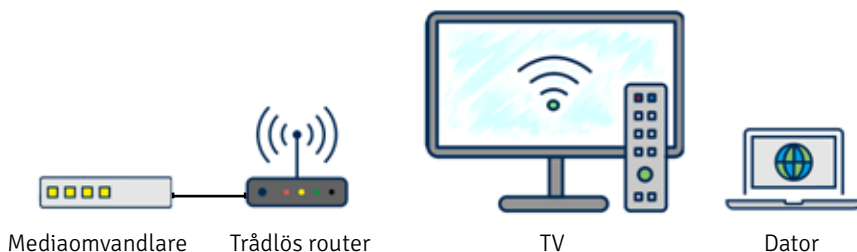
Om du behöver hjälp längs vägen finns vi här för dig.



Din mediaomvandlare

Vi har installerat en mediaomvandlare hos dig. Det är en enhet som omvandlar fibersignalen så att du kan koppla in din digitala utrustning, som en router, dator, TV-box eller telefon.

Mediaomvandlaren har flera uttag på sidan för enkel anslutning av din utrustning.



Hur kommer du igång?

1. Välj en tjänsteleverantör

Citynätet erbjuder ett öppet fibernät med flera olika leverantörer för bredband, TV och telefoni. Oavsett om du vill surfa snabbt, streama serier och sport, eller använda smarta tjänster som hemlarm och energibesparing, finns det alternativ för alla behov.

2. Beställ din tjänst

Gå in på vår tjänsteportal på tjanst.citynatet.se för att jämföra och välja den leverantör som passar dig bäst. Föredrar du personlig kontakt kan du även direkt kontakta den leverantör du vill använda.

3. Välj rätt hastighet för dina behov

Är du osäker på vilken hastighet du behöver?

För enkel surf räcker 30–100 Mbit/s. Om du jobbar hemifrån eller har en familj som streamar mycket och spelar online, kan en högre hastighet mellan 500–1 000 Mbit/s vara att föredra. Den populäraste tjänsten är 250 Mbit/s, vilket täcker de flesta behov.

4. Fiberutrustning och installation

För att använda din fiberanslutning behöver du en router. Vissa leverantörer erbjuder en trådlös router när du beställer deras tjänst, men du kan även köpa en egen om du vill. Med routern kan du ansluta flera enheter, som datorer, surfplattor och TV-boxar, till ditt nätverk.

5. Koppla upp dina enheter

För att börja surfa, koppla din router till mediaomvandlaren. Vill du använda en trådbunden anslutning, kan du koppla en nätverkskabel direkt från mediaomvandlaren till din dator. För att titta på TV via fibernätet, även kallat IP-TV, behöver du en IP TV-box som ofta ingår i tjänsten från din leverantör.



Tjänsteleverantörer

allente

www.allente.se
Telefon: 0770 - 27 27 00



www.bahnhof.se
Telefon: 010-510 00 00

BOXER
Frihet med fiber, TV & play

www.boxer.se
Telefon: 0771-21 10 00

Bredband2

www.bredband2.com
Telefon: 0770-811 000 (privat)
0770-81 10 20 (företag)

COMVIQ

www.comviq.se
Telefon: 0772-212121



www.halebop.se
Chatt via webbsida

 **InfraCom**

www.infracom.se
Telefon: 0380-558400 (företag)

JUNET 

www.junet.se
Telefon: 010-220 12 20



www.kalejdo.tv
Telefon: 0771191700



www.netatonce.se
Telefon: 0771-404400



www.ownit.se
Telefon: 08 - 525 07 300



www.sappa.se
Telefon: 0774-444 744



www.tele2.se
Telefon: 90 222



www.telenor.se
Telefon: 020-222 222



www.telia.se
Telefon: 90 200 (privat)
90 400 (företag)



www.voicetech.se
Telefon: 0470-325325

Är du företagare?

Om du driver ett företag, kan du på vår beställningssida klicka på "företag" för att se vilka leverantörer som erbjuder särskilda tjänster för företagskunder.



Smidig hjälp för att snabbt komma igång

Citynätet samarbetar lokalt med **Elon Ljud & Bild** och **NEY.se** för att underlätta din start med fiberanslutningen.

Hos **Elon Ljud & Bild i Nässjö** får du som fiberkund hos Citynätet rabatt på nätverksprodukter som routrar och nätverkskablar. De erbjuder också hjälp med installationen av den utrustning du köper, direkt i ditt hem. För mer information kan du besöka butiken på Rådhusgatan 29, Nässjö eller ringa dem på 0380-133 33.

NEY.se erbjuder experthjälp inom nätverk, TV-lösningar, telefoni och installation. De kan hjälpa dig med allt från att installera till att gå igenom utrustningen så att du snabbt och enkelt kommer igång. Du hittar dem på Hallamåla 2, 57491 Vetlanda eller genom att ringa 0383-309 40.

Behöver du hjälp?

Om du stöter på problem eller har frågor kring dina tjänster, kan du alltid vända dig direkt till din tjänsteleverantör. Om det visar sig vara ett fel i vårt nät, kommer leverantören att kontakta oss så att vi kan åtgärda det snabbt.

Varför ska du felanmäla till din tjänsteleverantör?

Tjänsteleverantören och stadsnätet (Citynätet) samarbetar ofta när det uppstår problem med anslutningen, och därför är det viktigt att felanmälan alltid sker direkt till din leverantör. Det är de som tillhandahåller IP-adresserna och ansvarar för den tjänst du använder. Genom att anmäla felet till dem säkerställer du att de får en fullständig bild av vad som gått fel, samt en historik över de åtgärder och felsökningar som redan har gjorts. Detta minskar risken för onödiga dubbla felanmälningar och hjälper oss att få all information vi behöver för att lösa problemet så snabbt och effektivt som möjligt.

Citynätet vs. tjänsteleverantörens roll

Citynätet ansvarar för utveckling, drift och underhåll av den fiberkabel som är ansluten till din bostad/lokal. Din tjänsteleverantör levererar själva tjänsterna, som internet och TV, via dessa fiberkablar. I Citynätets öppna stadsnät har du friheten att välja vilken tjänsteleverantör du vill från de som finns tillgängliga i vår portal, och de ansvarar för att din tjänst fungerar som den ska.

Vi är här för att säkerställa att din anslutning fungerar felfritt, och din tjänsteleverantör ser till att du får den bästa upplevelsen av internet, TV och andra digitala tjänster.



Kontakta oss

Behöver du ytterligare hjälp eller har frågor om din fiberanslutning?
Tveka inte att höra av dig till oss via mejl, telefon eller ett besök.

Vi ser fram emot att du ska uppleva alla fördelar med din nya
fiberanslutning!

- ☎ Växel: 0380 - 55 78 80
- ☎ Service: 0380 -55 78 85
- @ info@citynatet.se
- 🏠 Södra bangatan 4, 57141 Nässjö
- 🌐 www.citynatet.se
- 📘 www.facebook.com/CitynatetINassjoAb

